

1.2. Sözleşme: Taraflar arasında imzalanmış olan iş bu sözleşmeyi ifade eder. Bu sözleşme imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girer. Bundan böyle kısaca “Sözleşme” olarak anılacaktır.

1.3. Alarm İzleme Merkezi: NAVTECS’in, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine dair kanun kapsamında faaliyet gösteren ve 24 saat esasına göre hizmet veren Alarm İzleme Merkezidir. Bundan sonra kısaca “AİM” veya “Alarm İzleme Merkezi” olarak anılacaktır.

1.4. Satış Fiyatları ve Paketler: MÜŞTERİ’nin sözleşme kapsamında tercih edeceği hizmet ve ürün alımına ilişkin kabul ve beyan ettiği paketler ve fiyatlar EK 1’dir.

1.5. Bilgi İhbar Formu: Sistem bileşenleri ve alarm anında aranacak kişilerin belirtildiği form Ektedir.

1.6. Hizmet: NAVTECS’in ihbar yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için, sistemin telefon hattı, gsm hattı veya internet hattı üzerinden gönderilecek sinyaller vasıtasıyla AİM’den 24 saat kesintisiz olarak izlenmesi ve takip edilmesi hizmetidir. Bundan böyle AİM olarak anılacaktır.

1.7. Sistem : Abone bilgi ihbar formunda veya Müşteri’ye tanzim edilen faturada bileşenleri olan alarm sistemidir.

1.8. Taahhüt: MÜŞTERİ’nin, iş bu sözleşme yürürlüğe girmesinden itibaren iş bu sözleşmede belirtilen süre boyunca Sözleşme kapsamında NAVTECS aboneliği ve müşterisi olarak kalacağı yolunda NAVTECS’e vermiş olduğu taahhüttür.

1.9. Kampanya Çıkış Bedeli: MÜŞTERİ, iş bu sözleşmenin 1.8. maddesinde izah edilen taahhüt kapsamında, taahhüt süresinin sona ermeden cayma ve çıkış yatığı takdirde NAVTECS’e ödeyeceği bedeldir. İşbu bedel 10. Maddede açıklanmıştır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1. İşbu sözleşmenin konusu, NAVTECS tarafından Müşteri’nin yukarıda belirtilen adresinde Müşteri’nin istekleri doğrultusunda tasarlanmış olan elektronik güvenlik sistemlerinin temini ve montajı ve sistemlerin gsm, telefon, internet hatları ile AİM’e bağlanması ve merkeze gelen sinyallerin Sözleşme süresi boyunca 24 saat takip edilmesi, gerektiği takdirde ilgili mercilere, Müşteri veya Müşterinin belirleyeceği kişi ve kuruluşlara haber verilmesi ve bu hizmetlerinin verilmesi karşılığında Sözleşme bedelinin Müşteri tarafından NAVTECS’e ödenmesi hususunda tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektedir.

3. NAVTECS’İN HİZMET SUNUMU

3.1. NAVTECS, montajı ve temini gerçekleşen elektronik güvenlik sistemlerinin çalışması ve ilgili hizmetlerin verilebilmesi için gerekli olan kablolu, ürünlerin montajı, programlama, devreye alma ve eğitim çalışmalarını sağlar. Bu işlemler MÜŞTERİ ile belirlenecek zamanda gerçekleşir.

3.2. NAVTECS, teknik ekibinin eksiksiz ve çalışır durumda MÜŞTERİ’ye teslim ettiği güvenlik sisteminin devreye alınmasından itibaren AİM hizmetlerinin MÜŞTERİ’ye sunulmasından mesuldür. Tüm ürünler (aküler ve piller hariç) sözleşme süresince NAVTECS’in servis ve garantisi altındadır. MÜŞTERİ’den kaynaklanan durumlarda NAVTECS’in servisin verildiği tarihte ilan edeceği servis ücreti, ürün bedeli MÜŞTERİ’den talep edilecektir.

3.3. AİM hizmetlerinden yararlanan MÜŞTERİ’nin alarm sistemlerinden gelen sinyalleri sözleşme süresi boyunca 24 (yirmi dört) saat boyunca izler. Bildirim yapılması gereken sinyaller için MÜŞTERİ’nin abone bilgi formunda (EK-2) belirttiği kişilere ve kurumlara alarm konusu hakkında bilgi verilir. MÜŞTERİ kolluk kuvvetlerinin alarm gelen mekana yönlendirilmesini talep etmesi halinde, kolluk kuvvetleri bilgilendirilir. MÜŞTERİ’ye ulaşılamaması durumunda, AİM doğrudan kolluk kuvvetlerini bilgilendirir. Bu durumdan kaynaklanan herhangi bir maddi ve manevi sorumluluk ve yükümlülük MÜŞTERİ’ye aittir. Alarm sistemiyle ilgili teknik konularda AİM personeli MÜŞTERİ’ye 24 (yirmi dört) saat telefonla destek hizmeti sunar. Telefon desteği ile giderilemeyen sorunlarda, müdahale edilip sorunun giderilmesi için NAVTECS teknik servisine bildirilir.

4. YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1. MÜŞTERİ, NAVTECS teknik servisinin montaj, bakım ve onarım işlemlerini sağlıklı ve hızlı

yapabilmesini salayacak tüm kolaylıkları gösterecektir.

4.2. MÜŞTERİ'nin, sistemlere kendi müdahalesi veya NAVTECS'in teknik servisi dışında kişi veya kuruluşlara müdahale ettirmesi NAVTECS'in garanti sorumluluğunu sona erdirir.

4.3. MÜŞTERİ, bu sözleşmeyi imzaladığı tarihten itibaren bu Sözleşme'ye konu olan hizmet ve sistem bedellerini zamanında ve eksiksiz olarak Sözleşme'nin 6. maddesinde belirtildiği şekilde ödemekle yükümlüdür.

4.4. MÜŞTERİ'nin istediği mekana kurulan eksiksiz ve çalışır vaziyette teslim aldığı her türlü sistem ve ekipmanın başlangıç aşamasında sağlanan sağlıklı çalışma ortamını korumakla yükümlüdür. Alarm sistemlerinden kaynaklanmayan arıza ve problemlerin (Elektrik arızaları, telefon arızaları ve hat borçlarından kapanması vb.) giderilmesinden MÜŞTERİ sorumludur.

4.5. MÜŞTERİ mekanında kurulu olan sistemi ve ekipmanların, sökülmesinin, tahribata maruz bırakılmasının ve işlevlerinin engellenmesinin, NAVTECS'in bilgisi ve onayı dışında başka bir kişi ve kuruluşça sisteme müdahale edilmesi, parça eksilmesi ve Sözleşmenin 4.4. Maddesinde bahsi geçen hususlar sonucunda oluşacak tüm zarar ve masraflardan kendisi sorumludur.

4.6. MÜŞTERİ'ye teslim edilmiş olan sistemi kullanmaya yetki verdiği kişi ve kullanıcı bilgileri ile ilgili değişiklikleri yazılı olarak gecikmeksizin, NAVTECS'e bildirecektir.

4.7. MÜŞTERİ, güvenlik sistemleri ile ilgili dökümanları ve internet aracılığı ile kendisine sunulan bilgileri gizli tutmakla kendisi yükümlüdür. Bunlara ek olarak (parola, şifre, bağlantı şeması vb.) bunlardan bilgi sahibi olacak kişi veya kişilerce yapılabilecek hırsızlık, sistemin işlevini yerine getirememe ve her türlü olumsuz vakadan sorumluluk, bu bilgilerin güvenliğinden sorumlu olan MÜŞTERİ'ye aittir.

4.8. MÜŞTERİ, Sisteme online bağlantı isteklerinde NAVTECS tarafından yapılacak her türlü işlemlere onay verdiğini kabul ve beyan eder. Bu işlemler esnasında oluşabilecek her türlü olumsuzluklardan (sistemsel nedenden dolayı kurma yapılamaması, hırsızlık vb.) NAVTECS'i hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

4.9. AİM ile sistem arasındaki iletişim, telefon hattı, gsm hattı veya internet hattı ile sağlanacağı için, MÜŞTERİ iletişim kaynağını sürekli aktif tutmakla sorumludur. NAVTECS'e yüklenemeyecek herhangi bir nedenle iletişim hatlarının çalışmaması, kesilmesi vb. gibi hallerde AİM'e sinyal bilgisi ulaşamayacağından, NAVTECS'in ihbar yükümlülüğünü yerine getirmesi mümkün olmayacaktır.

4.10. PSTN (sabit telefon hattı) ile iletişimini sağlayan abonelerin, AİM'e günde 1 bir kez test sinyali gelerek sistemin iletişim sağlığı kontrol edilmektedir. İletişim sorunu olması halinde veya telefon hattının sabote edilmesi durumunda AİM'e gelen son sinyalden 25 (yirmi beş) saat sonra AİM'e sinyal yok olarak bildirilmektedir. Data hattı ile iletişim sağlanması durumunda belirli saat aralıklarla test sinyali gelerek sistemin kontrolü gerçekleşir. Sabit telefon hatlarında test sinyal sayısı artırılır. Fakat bu gibi durumda iletişim faturasına her test sinyali karşılığında ekstra ücret olarak servis sağlayıcı operatör tarafından yansıtılmaktadır.

4.11. Alarm durumunda AİM tarafından kolluk kuvvetlerine MÜŞTERİ'nin belirttiği adrese bildirim yapılmasının ardından kolluk kuvvetlerinin olay yerine intikal süresi ve sürecinde NAVTECS'in herhangi bir sorumluluğu yoktur.

4.12. MÜŞTERİ teknik nedenlere bağlı olarak AİM'e alarmın gelmemesi AİM ile sistem arasındaki iletişim hattının kopması veya 3. Şahıslar tarafından müdahale edilmesi, MÜŞTERİ'nin kolluk kuvvetlerinin aranması talebinde bulunmaması, kolluk kuvvetlerinin aranma talebi olması halinde ilgili mercilere ulaşılamaması, kolluk kuvvetlerinin müdahale edememesi gibi kolluk kuvvetlerinden kaynaklı ve burada sayılamayan NAVTECS'in doğrudan kast ve kusurunun olmadığı durumlarda oluşabilecek zararların tazminine ilişkin olarak NAVTECS'den her ne olursa olsun hiç bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul etmiştir.

4.13. AİM'e alarm ve uyarı sinyali gelmesi halinde, bilgi ihbar formundaki aranacak kişi listesinde belirtilen kişi(ler), sıralama numarasına göre aranacak listede yer alan 1 (bir) kişiye ulaşmak yeterlidir.

Ulaşılan kişiye sinyal bilgisi verilecektir. Kişi ayrıca ve açıkça kolluk kuvvetlerine bilgi verilmesine dair bir talimat vermedikçe NAVTECS tarafından kolluk kuvvetler ve gerekli merciler aranmayacaktır. MÜŞTERİ, NAVTECS'in kendiliğinden kolluk kuvvetlerini aramak gibi bir yükümlülüğü olmadığı konusunda açıkça bilgilendirilmiştir.

4.14. NAVTECS'in hizmet verebilmesi için MÜŞTERİ'nin bilgilerinin güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle MÜŞTERİ, 1.1. Maddede belirttiği adres, telefon vb. bilgilerinin değişmesi halinde NAVTECS'e e-mail veya dilekçe ile bildirmeyi kabul etmiştir. MÜŞTERİ, eksik veya yanlış bilgi verilmesi, değişikliklerin bildirilmemesi, değişikliklerin geç ve zamanında bildirilmemesi nedenleriyle hizmetin durması, aksaması, ya da gecikmesi halinde NAVTECS'in Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getiremeyeceğini bildiğinden bu durumlarda NAVTECS'i bilgilendirmeyi kabul etmiştir.

4.15. MÜŞTERİ, yukarıda belirtilen yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde ve/veya güvenlik sistemini devreye almadığı takdirde meydana gelebilecek dolaylı ve doğrudan zararlardan NAVTECS'i sorumlu tutmaz.

5. YÜKÜMLÜLÜK VE SORUMLULUK DIŞI DURUMLAR

5.1. MÜŞTERİ, tarafından sisteme eklenmesi istenilen cihazlar ve/veya sistemin taşınması konusunda tek yetkili NAVTECS'tir. MÜŞTERİ yapılacak olan ilave ve taşıma işlemlerinin ücrete tabi olduğunu ve buna ilişkin olarak düzenlenecek fatura ve içeriğini kabul eder.

5.2. NAVTECS, işbu Sözleşme'nin 7.4. Maddesinde belirtilen mücbir sebeplerden dolayı bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirememesi Sözleşme'nin ihlali olarak yorumlanamaz ve bundan dolayı meydana gelecek dolaylı ya da dolaysız hasarlardan NAVTECS sorumlu tutulamaz.

5.3. Sözleşme'nin taraf gözetmeksizin, hangi sebeple olursa olsun sonlandırılmasına müteakip, sistemin ve ilgili cihazların sökülmesi esnasında, montaj yüzeylerinde oluşabilecek görüntü bozukluklarından NAVTECS sorumlu tutulamaz ve MÜŞTERİ güvenliği sağlanacak Sözleşmeye onu adreste bulunan yerin eski haline getirilmesini talep edemez.

5.4. AİM gelen alarmlar/uyarılar neticesinde yönlendirilen kolluk kuvvetlerinin, asılsız alarm tespitinde yasa/yönetmelik gereği MÜŞTERİ'ye ceza uygulaması durumunda. NAVTECS'den talep edemez. MÜŞTERİ kendisine tahakkuk ettirilen tutarı NAVTECS'den talep edemez.

5.5. Bu sözleşme sigorta hükmüne geçmez. AİM sağladığı izleme hizmetine rağmen oluşabilecek soygun, yangın, su baskını, gaz kaçağı vb. olaylardan sorumlu tutulamaz.

5.6. AİM doğal afet, mücbir sebep, elektrik arızası, telefon arızası veya hattın borç nedeniyle kapalı olması, dışarıdan herhangi bir müdahale ile hattın çalışamaz hale getirilmesi gibi nedenlerden dolayı hizmetin aksamasından sorumlu tutulamaz.

5.7. MÜŞTERİ, NAVTECS dışında bir firmadan sistemin kompleksini, altyapı/kablolamasını yaptırmış veya kendisinde var olan uyumlu sistemin kullanılmasını ister ise; NAVTECS var olan altyapı ve sistemden kaynaklı herhangi bir güvenlik açığında ve doğacak zararlarda sorumluluk kabul etmez.

5.8. MÜŞTERİ, Sistem'in herhangi bir nedenle çalışmadığını tespit ederse, bu hususu yazılı olarak, telefonla veya e-mail yoluyla NAVTECS'e bildirmek yükümlülüğündedir.

6. HİZMET SUNUMU, BEDELLENDİRİLMESİ VE ÖDENMESİ

6.1. MÜŞTERİ, NAVTECS tarafından gerçekleştirilen keşif neticesinde (EK-3) hazırlanan ve MÜŞTERİ tarafından yazılı ve sözlü olarak onaylanan paket ve tutarı ve sözleşmede belirtilen ödeme koşullarını yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.2. NAVTECS, hizmet verebilmek için kurulumunu yaptığı sistemlerde meydana gelen MÜŞTERİ hataları dışındaki arızaları, izleme hizmetini sağlıklı ve kesintisiz olarak sürdürebilmek amacıyla, kiralama paketi seçilmesi durumunda sözleşme süresi boyunca, direkt satış ile sistemi satın alınmasının tercih edilmesi durumunda ise 24 (yirmi dört) ay boyunca (veya Kanun'da ve sair

mevzuatlarda belirlenen / belirlenecek süre boyunca) hiçbir ilave ücret talep etmeyecektir. (sarf malzeme, akü ve pil değişimi her durumda servis ücretine tabiidir ve sarf malzeme, akü, pil ücreti ayrıca tahsil edilir)

6.3. Kiralama paketini tercih edilmesi durumunda kullanıcı hatalarından dolayı kullanılamaz hale gelen sistem ve bileşenleriyle birlikte hizmetin bedeli MÜŞTERİ'ye NAVTECS'in o günkü ilan edilen liste fiyatından fatura edilir. Fatura bedeli peşin olarak NAVTECS'e MÜŞTERİ tarafından ödenecektir.

6.4. NAVTECS, vermiş olduğu hizmet karşılığında MÜŞTERİ'ye aylık (müşteri talebine göre 3 aylık, 6 aylık ve 1 yıllık vb.) fatura düzenler. MÜŞTERİ, kendisine düzenlenen faturayı; belirtilmişse fatura üzerindeki son ödeme tarihine kadar, belirtilmemişse fatura tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde tüm vergiler dahil olarak (Türk lirası) olarak NAVTECS'e öder. Kurum ve kuruluşlar aracılığı ile yapılan ödemelerden kaynaklanan her türlü masraf, komisyon vb. ücretler MÜŞTERİ'ye aittir.

6.5. MÜŞTERİ, kiralama paketi tercih etmesi durumunda, tesis edilen sisteme daha sonra ürün ilave etmek isterse, ürün ilave bedeli MÜŞTERİ'nin taahhüt süresi içindeki kalan aylarına ait faturalarına yansıtılır. MÜŞTERİ'nin ilgili sistemi satın almayı tercih etmesi durumunda ürün ve hizmet bedelini nakden peşin olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6.6. Zamanında ödenmemiş fatura bedellerine temerrüt faizi olarak T.C Merkez Bankası'nın belirlediği avans faizi oranı tutarında temerrüt faizi tahakkuk ettirilir.

6.7. MÜŞTERİ, hizmet bedelini zamanında ödemez ise NAVTECS işbu Sözleşme'nin 7.2. Maddesindeki haklarından yararlanır.

6.8. NAVTECS işbu sözleşme'yi ya da Sözleşme'den kaynaklanan borç ve yükümlülük hak ve alacaklarını kısmen ya da tamamen üçüncü kişilere devir ve/veya temlik edebilir.

6.9 MÜŞTERİ, NAVTECS tarafından kendisine tanzim edilen faturayı aşağıda belirtilen ödeme kanalları ve yöntemleri ile yapmayı kabul eder.

BANKA ADI	ŞUBESİ/KODU	PARA BİRİMİ	HESAP NO	İBAN NO

6.10. MÜŞTERİ, NAVTECS tarafından kendisine tanzim edilen faturaları kredi kartı ile mail order talimatı vererek ödemeyi kabul eder, yazılı ve sözlü olarak bildirdiği kendisinin ve/veya kredi kartı sahibi üçüncü kişinin rızası ve onayı dahilinde kredi kartı bilgilerinin doğru olduğunu, aksi takdirde tüm cezai ve hukuki şartları kabul ettiğini beyan eder. Kartın çalınması, kaybolması veya son kullanma tarihinin geçmesi gibi durumlarda yeni kart bilgilerini NAVTECS'e bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde NAVTECS, iş bu Sözleşme'nin 7.2. maddesinde belirtilen haklarından faydalanır.

6.11. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'den kaynaklı hizmet bedelinin tahsilatının yapılabilmesi için NAVTECS'in IVR (santral üzerinden telefonda tuşlama yöntemi ile çağrı aktaran ve interaktif bilgi sağlayan sistemlerdir) Sistemi'ne veya sanal pos sistemine kredi kartı bilgilerini tanımlayacaktır. IVR veya Sanal Pos Sistemi'ne girilen kredi kartı bilgileri E-Tahsilat (mevzuat kapsamında gerekli izinleri alınmış sanal pos hizmetidir) tarafından saklanmakta ve korunmaktadır.

6.12. Aylık Hizmet bedeli, MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşme'nin kurulması sırasında bilgilerini vermiş olduğu kredi kartından otomatik olarak tahsil edilecek olup, MÜŞTERİ bu hususta açıkça bilgilendirilmiş ve bu hususu kabul etmiştir.

6.13. Herhangi bir nedenle ilk ay Hizmet bedeli ödenmez veya ödeme yapılan kartın ait olduğu banka tarafından işlem yapılmaz ya da işlem iptal edilirse, işbu Sözleşme kendiliğinden sona erer ve

NAVTECS'in ifa yükümlülüğü ortadan kalkar. Bu durumda MÜŞTERİ, hiçbir sebep, şekil ve surette NAVTECS'den hiçbir talepte bulunamaz.

6.14. Hizmetin ifasına başlandıktan sonra, herhangi bir nedenle, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu banka/finans kurumunun aylık Hizmet bedellerini NAVTECS'e ödememesi halinde, bu husus MÜŞTERİ'ye telefon ve/veya e-posta, kısa mesaj (sms) gibi yollarla bildirilir. Her ay kredi kartından tahsilatın yapılıp yapılmadığının kontrolü MÜŞTERİ'nin yükümlülüğündedir. Kredi kartından tahsilatın yapılamaması halinde MÜŞTERİ en geç 3 (üç) gün içinde, tahsil edilemeyen aylık hizmet bedel(ler)ini farklı bir ödeme kanalı ile ödemekle yükümlüdür. Ödemenin işbu maddede belirtilen süre içerisinde de yapılmaması durumunda NAVTECS herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın Hizmeti anında sonlandırma hakkına sahiptir. Bu durumda oluşabilecek güvenlik zafiyetinden MÜŞTERİ sorumlu olacaktır.

6.15. NAVTECS, MÜŞTERİ'nin aylık hizmet bedellerini ödememesi nedeni ile hizmet vermeme hakkı saklı kalmak kaydı ile ödenmeyen hizmet bedeli alacağını yasal takibe koyarak, bu nedenle oluşan tüm zarar ve ziyasını talep edebilir. Bu durumda MÜŞTERİ ödemede geciktiği tutarları Türk Lirası bazında yasal faizi ile birlikte, ödemede geciktiği gün sayısı üzerinden ödeyecektir.

6.16. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde tüm iade işlemleri MÜŞTERİ'nin kredi kartına iade suretiyle yapılır. İade edilen tutar, siparişin iptal edilmesinden sonra 7 (yedi) gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra MÜŞTERİ hesaplarına yansımaları bankanın kendi işlem süreçleri ile ilgili olduğundan, olası gecikmeler için NAVTECS'in herhangi bir şekilde müdahalede bulunması ya da sorumlu tutulması mümkün değildir. MÜŞTERİ açıkça bilgi sahibi olarak bu hususları kabul etmiştir. İadeler kredi kartına yansıtılmakta ve banka iadeyi nakit olarak yapmamaktadır. Kredi kartına taksitle yapılan satışlarda, NAVTECS bankaya iadeyi tek seferde yapmakta, ancak banka iadeyi MÜŞTERİ'nin hizmeti aldığı taksit sayısı ile ve aylık taksitler tutarını ait olduğu ay iade etmek suretiyle yapmaktadır. Havale, EFT ve diğer seçeneklerinde, MÜŞTERİ'nin vereceği hesap numarasına iade gerçekleştirilir. Hesap numarasının faturada ismi yazan kişi/kurumlara ait olması gerekmektedir.

6.17. MÜŞTERİ yukarıdaki konularda açıkça bilgilendirildiğini kabul eder.

6.18. NAVTECS taahhüt süresi boyunca fiyatlarını Türk Lirası (TL) olarak sabit tutar, Sözleşme'nin uzatılması durumunda NAVTECS, fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu durumda MÜŞTERİ ödediği aylık tutarın aynısını veya değişimine ve kendisinden tahsiline peşinen onay vermiştir.

6.19. Kiralama paketi tercih edilmesi durumunda, Sistem'in MÜŞTERİ tarafından sökülmesi veya NAVTECS dışında kurum ve kişilere söktürülmesi durumunda; Sistem bedeli ilan edilen o günkü MÜŞTERİ'ye fatura edilir ve bu bedel MÜŞTERİ tarafından 7 (yedi) gün içerisinde ödemeyi taahhüt eder. Bu tutar ödenmediği takdirde NAVTECS yasal takip işlemlerini başlatır.

7. HİZMETİN SONLANDIRILMASI, FESHİ VE MÜCBİR SEBELER

7.1. Kiralama paketi tercih edilmesi durumunda, MÜŞTERİ işbu Sözleşme'nin 8.1. Maddesinde belirtildiği gibi taahhüt süresinin bitimine en geç 1 (bir) ay kala Sözleşmeyi uzatmak istemediğini NAVTECS'e yazılı olarak bildirdiği takdirde, NAVTECS gerekli servis organizasyonunu yapar ve taahhüt süresi bitiminde MÜŞTERİ tarafından sökülme için sağlanan ortamda ve belirlenen zamanda sökülme işlemini gerçekleştirerek, MÜŞTERİ'ye emanet edilen sistemi tam ve eksiksiz olarak geri alır.

7.2. MÜŞTERİ, NAVTECS tarafından verilen hizmet bedellerini zamanında ve tam ödemez ise; NAVTECS, hizmeti derhal ve tek taraflı olarak ikinci bir bildirim gerek kalmaksızın sonlandırma hakkına sahiptir ve işbu sözleşmeyi derhal feshedebilir. Bu durum gerçekleştiğinde MÜŞTERİ'nin, hizmet bedeline ait borçlarını tamamı ve kampanya çıkış bedeli muaccel hale gelir ve muaccel hale gelen bakiyeyi MÜŞTERİ 3 (üç) gün içerisinde defaten NAVTECS'e ödemeyi taahhüt ve kabul eder. Kiralama paketi tercih edilmesi durumunda MÜŞTERİ NAVTECS'in kurmuş olduğu kiralama olarak

verilen emanet sistemi sökümü için gerekli ortamı sağlamakla yükümlü olacak ve sistemin tüm bileşenleri eksiksiz ve tam olarak NAVTECS'e iade edecektir. Aksi takdirde NAVTECS sisteme ait bedeli liste fiyatı üzerinden tek seferde MÜŞTERİ'ye fatura eder. MÜŞTERİ bu faturayı ve tarafına tahakkuk ettirilen tüm faturaları 3(üç) gün içerisinde defaten NAVTECS'e ödemeyi taahhüt ve kabul eder. Bu tutar ödenmediği takdirde NAVTECS yasal takip işlemini başlatır.

7.3. Sözleşme'nin MÜŞTERİ tarafından NAVTECS'in kusurundan kaynaklanan haklı nedenlerle sona erdirilmesi durumunda, hizmet sona erecek ve sistem herhangi bir ilave servis ücreti talep edilmeksizin NAVTECS tarafından iade alınacaktır.

7.4. Savaş, seferberlik, yangın, deprem ve sel gibi doğal afetler, tehlikeli, bulaşıcı yada salgın hastalık, grev, lokavt global veya ülke ekonomi krizi ülke genelinde oluşan ekonomik dar boğaz nedeniyle yasal düzenlemeler veya hükümet tarafından getirilen kısıtlamalar ile resmi kurum ve kuruluşların işlem, tasarruf yada kararları vb. sebepler nedeniyle ifanın gecikmesinden dolayı NAVTECS'in MÜŞTERİ'ye taahhüt ettiği hizmetleri engelleyecek durumlarda; NAVTECS, verdiği hizmeti tek taraflı olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu nedenle MÜŞTERİ NAVTECS'den herhangi bir nam altında zarar ziyan maddi ve manevi tazminat talebinde bulunamaz.

8. SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

8.1. İşbu sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup, MÜŞTERİ'nin hizmet almak istediği taahhüt süresinin sonunda, işbu sözleşmede belirtilen usuller ile Sözleşme'nin süresinin uzatılmamış olması kaydıyla sona erecektir. Taraflardan birisi sürenin bitiminden 1(bir) ay önce yazılı olarak feshettiğini bildirmedeği takdirde Sözleşme, Sözleşme'nin 8.2. Maddesini hükmü saklı kalmak kaydıyla aynı koşullarda yenilenmiş (uzatılmış) sayılır.

8.2. Sözleşme süresinin sonunda yenilenen dönem için hizmet fiyatlarında herhangi bir mutabakat yapılmaksızın NAVTECS'in belirlemiş olduğu güncel hizmet fiyatları ile Sözleşme kendiliğinden yenilenecektir.

9. DİĞER HÜKÜMLER

9.1. NAVTECS'in, bölünmesi, birleşmesi, başka bir şirkete devrolması, unvan değişmesi gibi sebeplerle tüzel kişiliğini ve şirket unvanını değişmesi, tüzel kişilik değişmeksizin ortaklık yapısının değişmesi, türünün değişmesi gibi durumlarda işbu sözleşme kurulan/devralan yeni şirket nezdinde aynen devam edecektir. Taraflar, bu konuda herhangi bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın sözleşmenin tarafının kendiliğinden değişeceğine ve bu sözleşmeden doğan tüm hak ve hükümlülükleri aynen devam edeceği konusunda mutabık kalmışlardır.

9.2. MÜŞTERİ bu sözleşmeyi be işbu sözleşmeden kaynaklanan tüm hak, yükümlülük, alacak ve borçlarını sistemin kurulu olduğu yukarıda bildirilen MÜŞTERİ'nin adresindeki taşınmazı 3. Kişilere devretmesi durumunda ilgili 3. Kişi ve kurumlara NAVTECS'in yazılı uygunluğu olması kaydıyla devir ve temlik edebilir. Devir işlemlerindeki süre kalan taahhüt süresini kapsar bu durumda NAVTECS ilgili taşınmazı devralan ile işbu sözleşmenin kalan süresini kapsayacak şekilde yeni bir sözleşme imzalar. Devralan bu sözleşmeyi kabul etmez ise MÜŞTERİ ile NAVTECS arasında gerçekleşen bu sözleşmeyi iptal edilmiş sayılır ve var ise taahhüt ve cezai şartlar uygulanır.

9.3. Taraflar, yapmış oldukları telefon görüşmelerinin NAVTECS tarafından kayıt edilmesini ve bu kayıtlarında delil teşkil etmesini kabul ve muvafakat etmiştir.

9.4. Taraflar, işbu sözleşmede yazılı olan adresleri kanuni tebligat adresleri olarak belirlemiş, sonraki adres değişikliklerinin diğer tarafa yazılı olarak bildirilmediği takdirde bu adreslere yapılacak/ gönderilecek her türlü tebligatın geçerli sayılacağını ve bu durumda tebligatların adrese ulaştığı tarihte kendilerine tebliğ edilmiş olacağını kabul etmiştir.

9.5. MÜŞTERİ'nin işbu sözleşmenin ifası ile ilgili olarak NAVTECS'e vermiş olduğu kişisel verileri 6698 sayılı kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında; NAVTECS tarafından hukuka ve mevzuata uygun şekilde sözleşmenin ifası ve MÜŞTERİ'nin hizmetleri hakkında bilgilendirilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

9.6. MÜŞTERİ'nin kişisel verileri, kanunda belirtilen istisnalar ve bu sözleşmeye konu hizmet kapsamında gerekli olması halinde MÜŞTERİ'nin yazılı onayı alınması şartıyla NAVTECS firmasının ilgili birimleri, bağlı bulunduğu tüm yurt içi/ yurt dışı iştirakleri resmi merci ve kurumlara aktarılabilir. NAVTECS sözleşme kapsamında MÜŞTERİ tarafından paylaşılan kişisel verileri hukuka aykırı olarak işlenmesi ve erişilmesini önleyeceğini ve verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.7. NAVTECS sözleşme kapsamında ön görülmüş olan hizmetlerin yürütülmesini sağlamak üzere elde ettiği tüm bilgi ve belgeler dahil olmak üzere kişisel veri ihtiva eden her şeyi, kanun hükümlerine aykırı olarak başkalarına açıklamayacağını ve yurt içi/ yurt dışına aktarmayacağını ve işleme amacı dışında kullanmayacağını çalışanlarının ve sair sıfatlar ile kontrol altında hizmet verenlerinde görevleri sırasında ve görevlerinin sona ermesini müteakiben işbu madde ile tesis edilen yükümlüklere uygun davranmalarını sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.8. NAVTECS sözleşme kapsamında ön görülmüş olan hizmetlerin yürütülmesini sağlamak üzere elde ettiği tüm bilgi ve belgeler dahil olmak üzere kişisel veri ihtiva eden her şeyi, ilgili mevzuatta ön görülen süre kadar muhafaza edeceğini ve bu sürenin sonunda işlem amacının da sona ermesi durumunda tüm kopyaları ile birlikte sileceğini yok edeceğini veya anonim hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.9 NAVTECS, söz konusu kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde durumdan haberdar olur olmaz derhal MÜŞTERİ'yi bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.10. NAVTECS'in kanun ve alt düzenlemeleri ile kişisel verileri koruma kurulu kararlarına aykırı davranması sebebi ile MÜŞTERİ'ye herhangi bir para idari para cezası uygulanması veya her hangi bir zararın doğması halinde NAVTECS, söz konusu idari para cezasını ve MÜŞTERİ'nin her türlü zararını ilk talepte derhal nakden ve defaten tazmin edeceğini gayri kabili rücu, beyan ve taahhüt eder.

9.11. "NAVTECS Güvenlik Teknolojileri Limited Şirketi" tarafından telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi elektronik iletişim vasıtaları kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve doğrudan pazarlama, reklam, tanıtım, promosyon gibi amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin tarafıma gönderilmesini ve arama yapılması amacıyla onay verdiğimi kabul ve taahhüt ederim.

9.12. Gizlilik ile ilgili tüm açıklamalar NAVTECS'in web sitesindeki ilgili bölümde ayrıntılı olarak belirtilmiş olup ulaşılabileceği hususunda MÜŞTERİ detaylı olarak bilgilendirilmiştir.

9.13. İşbu sözleşmeden doğan damga vergisi NAVTECS tarafından ödenecektir.

10. TAAHHÜT ŞARTLARI VE CAYMA BİLDİRİMİ

10.1. NAVTECS bu sözleşmeden MÜŞTERİ'nin taahhüt ettiği süre boyunca AİM hizmetinin sürdürülebilmesini beklemektedir. Bu nedenle hizmet bedelini MÜŞTERİ'nin taahhüt süresi boyunca hizmetine devam edeceğini düşünerek belirlemiştir. MÜŞTERİ'nin işbu taahhüdüne aykırı davranması ve taahhütten cayması durumunda paket piyasa farkı olan NAVTECS'in belirleyeceği aylık tutar MÜŞTERİ'nin aldığı aylık hizmet sayısı ile çarpılarak hesaplanır ve çıkan tutar tek seferde fatura edilir. MÜŞTERİ'ye fatura edilen bu tutarın 3(üç) gün içerisinde NAVTECS'e nakden ödemeyi beyan ve kabul eder. Ayrıca MÜŞTERİ taahhüt süresi içerisinde çıkış yaptığı takdirde; NAVTECS tarafından herhangi bir kampanyadan faydalandırılıp ücretsiz hizmet veya indirim almışsa kullandığı ücretsiz aylar veya uygulanan indirim tutarının toplam bedelini peşinen NAVTECS'e ödemeyi kabul taahhüt eder. MÜŞTERİ hizmet almadığı aylarla ilgili herhangi bir ödeme yapmayacaktır. Söz konusu tutarların MÜŞTERİ tarafından işbu sözleşmede belirtilen süreler içerisinde ödenmemesi durumunda NAVTECS'in fazlaya ilişkin her türlü hakkı saklı kalmak kaydıyla gerekli yasal işlemleri başlatma hakkı bulunmaktadır.

10.2. CAYMA BİLDİRİMİ

MÜŞTERİ hiçbir cezai veya hukuki sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeyi imzaladığı tarihten itibaren ondört (14) gün içerisinde kurulum yapılmaması durumunda cayma hakkına sahiptir. Eğer NAVTECS MÜŞTERİ'ye kurulumu gerçekleştirir ve MÜŞTERİ'de hizmet almaya başlarsa MÜŞTERİ söz konusu cayma hakkını kullanamaz. NAVTECS tarafından sözleşmenin kurulacağı düşüncesi ile sözleşmenin 2Maddesindeki kurulumu gerçekleşmesi, elektronik güvenlik sistemlerinin çalınması, hizmet verilebilmesi için gerekli olan kablolama, ürünlerin montajı, programlama, devreye alma ve eğitim çalışmalarını sağlaması için sarf edilen masraf ve giderler MÜŞTERİ tarafından NAVTECS'e ayrıca nakden ve defaten ödenir.

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım ve montaj yapılmadan on dört (14) gün içerisinde satıştan vazgeçme hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim.

12. UYUŞMAZLIK HALİ

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda KONYA bölge mahkemelerinin ve icra müdürlüklerinin yetkili olduğunu taraflar şimdiden kabul ve beyan eder. İşbu sözleşme, taraflar arasında 12 Madde ve toplam 2 (iki) nüsha olarak akdedilmiş, bir nüshası NAVTECS'e bir nüshası MÜŞTERİ'ye teslim edilmiştir.

Sözleşme Taahhüt Süresi: Ay

TARİH:/...../.....

NAVTECS (Kaşe/İmza)

SİSTEM DANIŞMANI

MÜŞTERİ(İsim/kaşe/imza)